

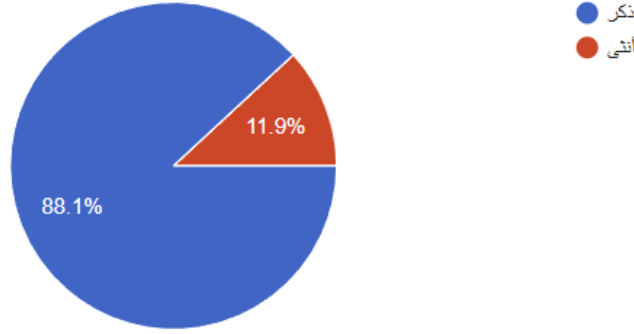


تقرير استبانة لقياس مدى رضا المستفيدين والمتعاملين مع الجمعية من خلال الخدمات التي تُقدم عبر مشاريع الجمعية لعام ٢٠٢٤م.

نسخ الرسم البياني

الجنس

59 ردًا



نسخ الرسم البياني

نوع المستفيد / المتعامل

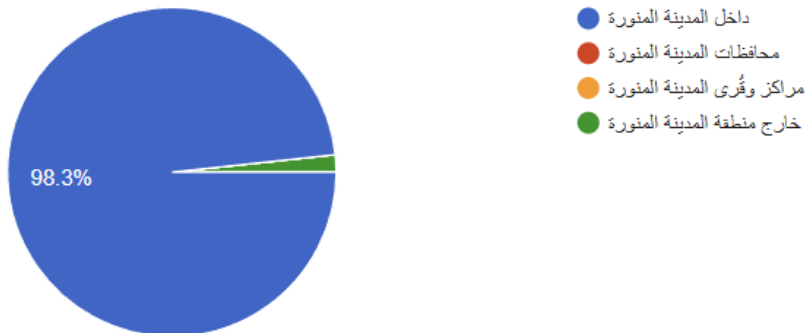
59 ردًا



نسخ الرسم البياني

الموقع

59 ردًا

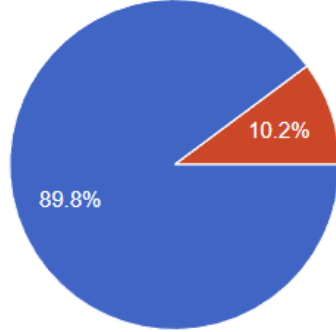




نسخ الرسم البياني

الجنسية

59 ردًا

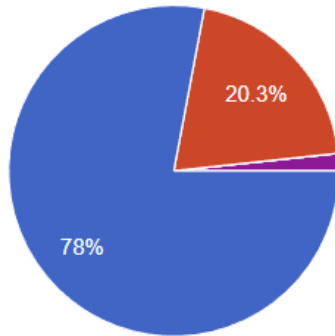


سعودي
غير سعودي

نسخ الرسم البياني

الانطباع العام على خدمات ومشاريع الجمعية جيد

59 ردًا

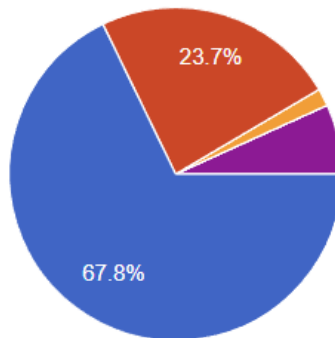


أوافق بشدة
أوافق
أرفض
أرفض بشدة
لا أدري

نسخ الرسم البياني

خدمات الجمعية تلبي احتياجاتي واحتياجات المجتمع عادةً

59 ردًا



أوافق بشدة
أوافق
أرفض
أرفض بشدة
لا أدري

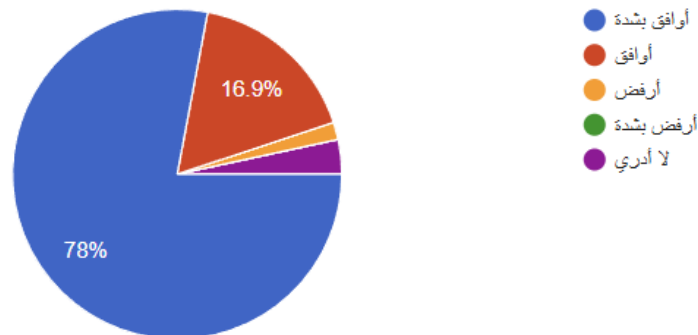
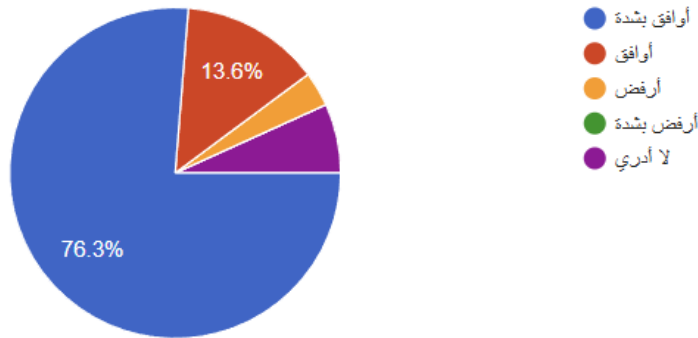
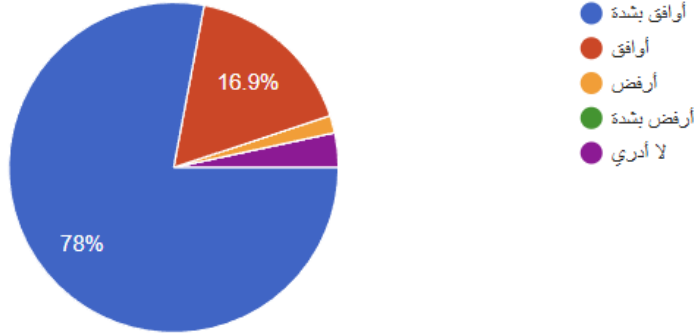


055 339 3314
055 886 4636
WWW-SUQIA-SA
SUQIASA



CB-MS-3923







جمعية سقيا الخيرية

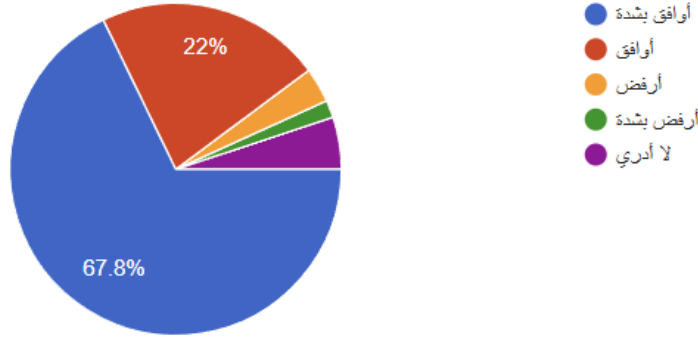
Suqia Charity Association

ترخيص المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم 810

نسخ الرسم البياني

عند طلب الماء من الجمعية يتم توفيره بوقت قياسي

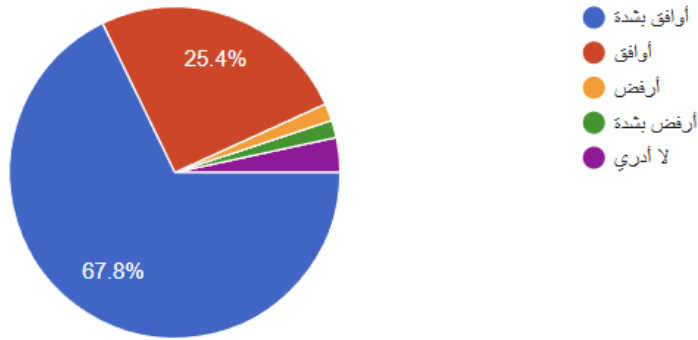
59 ردًا



نسخ الرسم البياني

يتم الرد على الاتصالات والاستفسارات بشكل قياسي

59 ردًا



055 339 3314
055 886 4636
WWW-SUQIA-SA
SUQIASA



CB-MS-3923



لا يوجد

تكتيف لبرنامج السوقيه الخيره

جزاهم الله خير

زيادة كمية عبوات الماء لاستفاده اكبر خاصة المساجد

مساعده العمال لكي يتم التوصيل بشكل سريع

مراعاة حجم المساجد في كمية المياه الموزعه عليها وشكرا لكم

الجامع والمساجد تختلف في المساحات وعدد سكان الحي والمصلين .لذلك ياليت يكون التوزيع على حسب فئة المسجد والجامع

تزويد الدوائر الحكوميه وخاصتا المستشفيات والمراكز الصحية بأحدث أجهزة التبريد وتوفير الماء بشكل مستمر لأنها تخدم المرضى وهم بأمر الحاجة لها ،
علماً أنه مسبقاً لا يتم تنزيل الماء الا بعد شهر من أستلام أول دفعة من الماء وهي خمسين ربيطة وهذا لا تكفي حتى إسبوع واحد!!!!

تاكيد من الاسره ته فدا المومنه لهم لان البعض مات صلهم مومنه صحيح يتم الرد وقت الطلبه ولكن لم يتم ته فدا المومنه بعد الطلبه مباشر ا

اقتراحات يمكن الاستفادة منها للتطوير وزيادة جودة العمل في الجمعية

34 ردًا

تاكيد من الاسره توفير المويه لهم لان البعض ماتوصلهم مويه صحيح يتم الرد وقت الطلبه ولكن لم يتم توفير المويه بعد الطلبه مباشر ا

اتمني ان يكون جميعه موظفي الجمعيه الموقره مثل الاستاذ ايمن الاحمدي انسان ليق بالكلام حسن تعامل

بعض مندوبين الماء ينقص الكميه المعتمده من الجمعيه. مالم تكن عليه قائما

تاخير في الرد والتوصيل التوصيل للمساجد اقل شي اسبوع

الدعاء لهم بظهر الغيب بالله يسددهم ويعينهم ويحفظهم

ندعوا لكم بالتوفيق والسداد

لو كانت عايزه جدول حسب الحاجة

الله يكتب اجركم ويجزاكم الجنه

لا يوجد





ملاحظات لتحسين الخدمات المقدمة

26 ردًا

توفير عدد اكبر من المركبات والعمال لمواكبة عدد الطلبات

تحسين خدمة التوصيل بشكل جيد

أرجو أن تصرف الكميات في أوقات محددة بدون الرجوع والطلب منكم جزاكم الله خيرا وبارك الله فيكم

يكون رابط او تطبيق يتم الطلب عليه بناء الاحتياجات مع تقييم المندوب والتوثيق بالصور في حال نفاذ الكميات او قربها من النفاذ يتم الطلب .

توفير الماء عند الطلب وعدم الاشتراط وعمل معوقات لعدم توفر الماء الا بعد شهر

تأكيد من الاسره توفير المويه لهم لان البعض ماتوصلهم مويه صحيح يتم الرد وقت الطلبه ولكن لم يتم توفير المويه بعد الطلبه مباشره

ارجوا سرعة الرد

التعامل مع موزعين أمناء يخافون الله
لان بعض الموزعين الذين مرو علي لا تبرء بهم الذمه
من حيث اختلاس من كراتين المياه
يعني لابد أن تكون عليه قائما والا يسرق بعض كراتين المياه

ملاحظات لتحسين الخدمات المقدمة

26 ردًا

نطلب زياده كمية عدد ربطات الماء خلال الشهر الى 400 ربطه بمعدل 100 ربطه أسبوعياً

زياده العدد حسب الفصول

شكرا لكم 🌸🌸🌸

إن كان عندي ملاحظة فهي في جودة العبوات التابعة لـ سقيا فمادتها ضعيفة جدا، فلو تحسنوا من جودتها ستكون أفضل

شكرا لكم

ممتاز جدا

وفقكم الله، عمل متقن ومميز

جزاكم الله كل خير

الخدمة ممتازة

