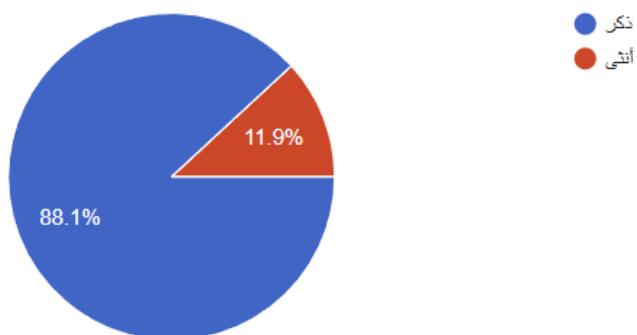


تقرير استبيان لقياس مدى رضا المستفيدين والمعاملين مع الجمعية من خلال الخدمات التي تقدم
عبر مشاريع الجمعية لعام ٢٠٢٤م.

نسخ الرسم البياني 

الجنس

رداً 59



نسخ الرسم البياني 

نوع المستفيد / المعامل

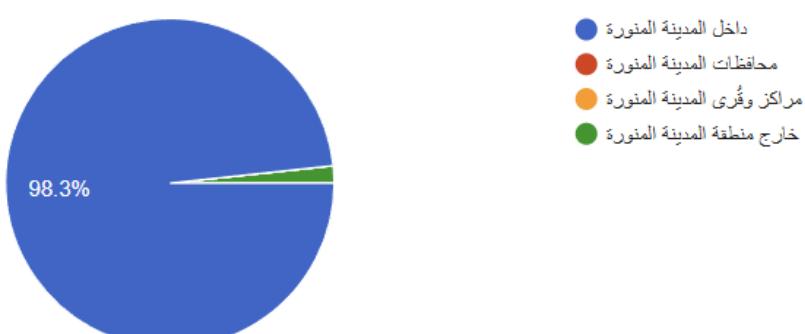
رداً 59



نسخ الرسم البياني 

الموقع

رداً 59



055 339 3314
055 886 4636
WWW·SUQIA·SA
SUQIASA

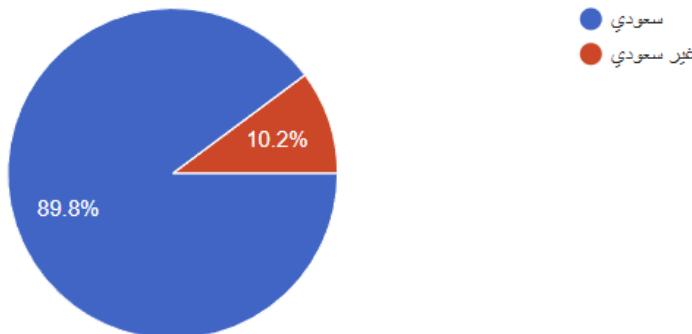




نسخ الرسم البياني 

الجنسية

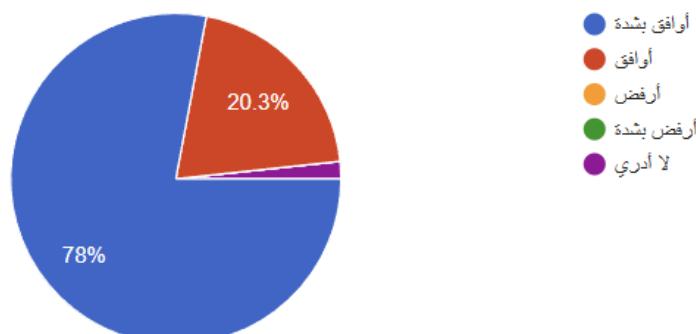
رداً 59



نسخ الرسم البياني 

الانطباع العام على خدمات ومشاريع الجمعية جيد

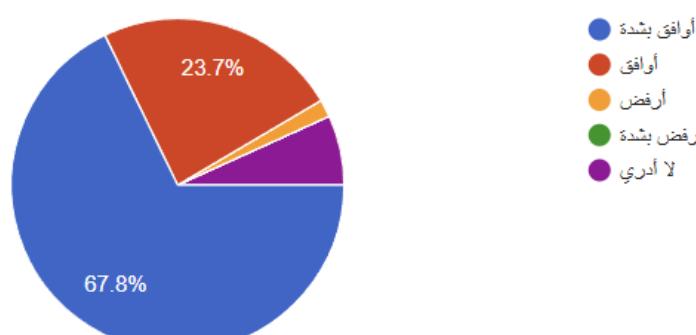
رداً 59



نسخ الرسم البياني 

خدمات الجمعية تلبى احتياجاتي واحتياجات المجتمع عادةً

رداً 59



055 339 3314
055 886 4636
WWW·SUQIA·SA
SUQIASA

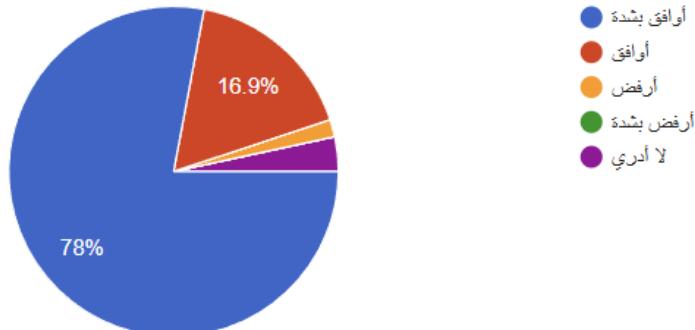




نسخ الرسم البياني

خدمات الجمعية مميزة ومتطرفة

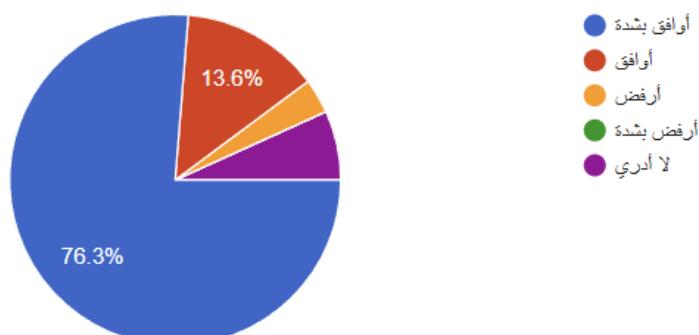
59 ردًا



نسخ الرسم البياني

لا يوجد محاباة أو تمييز في تقديم خدمات الجمعية

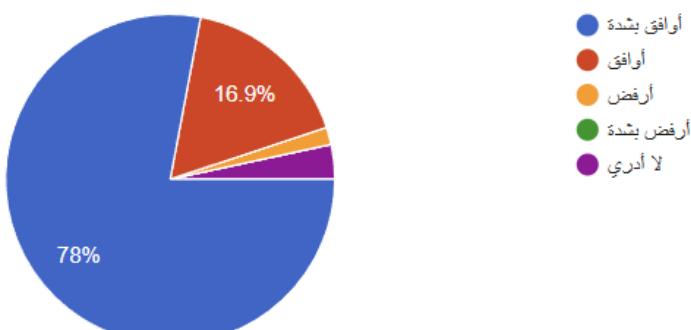
59 ردًا



نسخ الرسم البياني

تساهم الجمعية في تنمية المجتمع من خلالها مشاريعها التنموية في سقيا الماء

59 ردًا

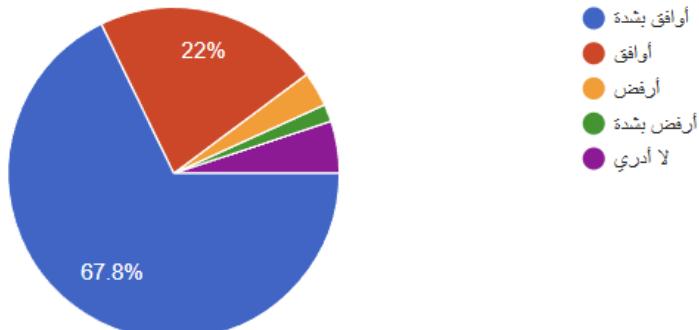


055 339 3314
055 886 4636
WWW·SUQIA·SA
SUQIASA



عند طلب الماء من الجمعية يتم توفيره بوقت قياسي

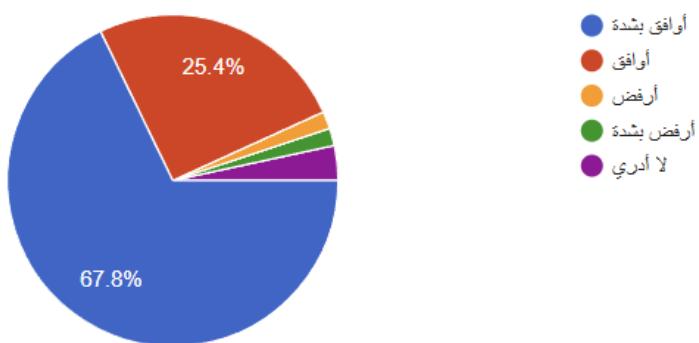
رداً 59



نسخ الرسم البياني

يتم الرد على الاتصالات والاستفسارات بشكل قياسي

رداً 59



نسخ الرسم البياني

يتم الرد على الاتصالات والاستفسارات بشكل قياسي

رداً 59



لا يوجد

تكتيف لبرنامج السوقية الخيرية

جزاهم الله خير

زيادة كمية عبوات الماء لاستئادة اكبر حاصلة المساجد

مساعده العمل لكي يتم التوصيل بشكل سريع

مراعاه حجم المساجد في كمية المياه الموزعه عليها وشكرا لكم

الجواب والمساجد تختلف في المساحات وعدد سكان الحي والمصلين لذلك ياليت يكون التوزيع على حسب فئة المسجد والجامع

توزيع الدواير الحكومية وخاصة المستشفيات والمرافق الصحية بأحدث أجهزة التبريد وتوفير الماء بشكل مستمر لأنها تخدم المرضى وهم بأمس الحاجة لها ،
علمأ أنه مسبقاً لا يتم تزيل الماء الا بعد شهر من استلام أول دفعه من الماء وهي خمسين ربوه وهذه لا تكفي حتى إسبوع واحد!!!

تاكيد من الاسره توفير المويه لهم لان البعض ماتوصلهم مويه صحيح يتم الرد وقت الطلبه ولكن لم يتم توفير المويه بعد الطلبه مباشرة

اقتراحات يمكن الاستفادة منها للتطوير وزيادة جودة العمل في الجمعية

رداً 34

تاكيد من الاسره توفير المويه لهم لان البعض ماتوصلهم مويه صحيح يتم الرد وقت الطلبه ولكن لم يتم توفير المويه بعد الطلبه مباشرة

المني ان يكون جميعه موظفي الجمعيه المؤقره مثل الاستاذ ايمان الاحمدى انسان ليق بالكلام حسن تعامل

بعض مندوبيين الماء ينقص الكمية المعتمده من الجمعيه. مالم تكن عليه قائمما

تاخير في الرد والتوصيل للمساجد اقل شي اسبوع

الدعاء لهم بظهور الغيب بالله يسدهم ويعينهم ويرحمهم

ندعوا لكم بال توفيق والسداد

لو كانت عايزه جدوله حسب الحاجه

الله يكتب اجركم ويجزاكم الجنه

لا يوجد



📞 055 339 3314
📞 055 886 4636
🌐 WWW.SUQIA-SA
🌐 SUQIASA





ملاحظات لتحسين الخدمات المقدمة

26 ردًا

توفير عدد اكبر من المركبات والعمال لمواكبة عدد الطلبات

تحسين خدمة التوصيل بشكل جيد

أرجو أن تصرف الكهرباء في أوقات محددة بدون الرجوع والطلب منكم وجزاكم الله خيرا وبارك الله فيكم

يكون رابطاً أو تطبيق يتم الطلب عليه بناء الاحتياجات مع تقييم المندوب والتوثيق بالصور في حال نفاد الكهرباء او قربها من النفاد يتم الطلب .

توفير الماء عند الطلب وعدم الاشتراط وعمل معوقات لعدم توفر الماء الا بعد شهر

تأكيد من الاسره توفير المويه لهم لان البعض ماتوصلهم مويه صحيح يتم الرد وقت الطلب ولكن لم يتم توفير المويه بعد الطلب مباشرة

ارجوا سرعة الرد

التعامل مع موزعين أمناء يخالفون الله
لأن بعض الموزعين الذين مروا على لا تبرء بهم الدماء
من حيث اختلاس من كراتين المياه
يعني لا بد أن تكون عليه قائمًا ولا يسرق بعض كراتين المياه

ملاحظات لتحسين الخدمات المقدمة

26 ردًا

طلب زياده كمية عدد ربطات الماء خلال الشهر الى 400 ربطه بمعدل 100 ربطه أسبوعياً

زيادة العدد حسب الفصول

شكرا لكم .

إن كان عندي ملاحظة فهي في جودة العبوات التابعة لـ سقيا فمادتها صعبة جدا، فلو تحسنتها ستكون أفضل

شكرا لكم

ممتاز جدا

وفقكم الله، عمل متقن ومميز

جزاكم الله كل خير

الخدمة ممتازه



📞 055 339 3314
📞 055 886 4636
🌐 WWW·SUQIA·SA
🌐 SUQIASA



CB-MS-3923

