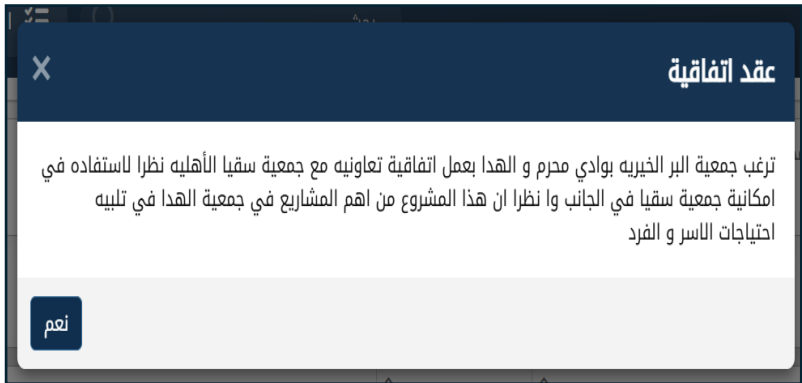


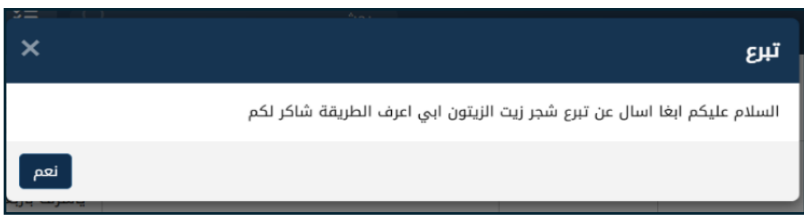
سجل الاستفسارات او المقترحات او الشكاوى التي يتم او تم حلها

٢٠٢٥م

اسم المستفيد	فؤاد صالح الصغير	التاريخ	١٦ / نوفمبر / ٢٠٢٥م
النص			
النوع	اقتراح	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم وتزويدهم بالماء		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الرابع لعام ٢٠٢٥م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	جمعية البر بوادي محرم والهدا	التاريخ	15 / أكتوبر / ٢٠٢٥م
النص			
النوع	اقتراح	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الرابع لعام ٢٠٢٥م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

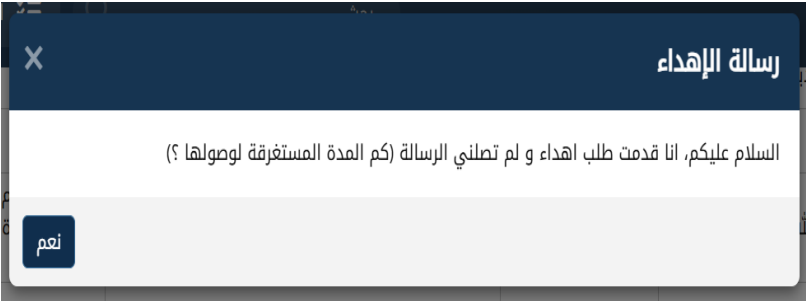
اسم المستفيد	محمد الأحمدى	التاريخ	١ / أكتوبر / ٢٠٢٥م
النص			
النوع	استفسار	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم توجيه خدمة العملاء بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم وتزويدهم بالماء		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الرابع لعام ٢٠٢٥م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	صلاح محمد ناجي	التاريخ	٢٩ / سبتمبر / ٢٠٢٥ م
النص			
النوع	استفسار	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم التواصل مع المستفيد من قبل خدمة العملاء وشرح طريقة التبرع		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	إبراهيم الرشيدى	التاريخ	٢٧ / سبتمبر / ٢٠٢٥ م
النص			
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم وتزويدهم بالماء		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	فرع وزارة العدل بالمدينة	التاريخ	٣ / سبتمبر / ٢٠٢٥م
النص			
النوع	شكوى	درجة الأهمية	عاجل
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والقيام بما يلزم لصيانة الثلاجة		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثالث لعام ٢٠٢٥م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	العنود الحربي	التاريخ	٧ / أغسطس / ٢٠٢٥ م
النص	أريد الاستفسار أرجو الرد ب اقرب وقت السادة جمعية سقيا الخيرية - المدينة المنورة السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، أنا العنود من المدينة المنورة، وأرغب في تنفيذ مشروع سقيا ماء كصدقة جارية عن أخي رحمه الله، وذلك بتوصيل كرتون ماء يوميًا إلى الساحات الخارجية للحرم النبوي الشريف، لمدة سنة كاملة (365 يوم). أرجو منكم التكرم بالإشراف على تنفيذ هذا المشروع وفقًا للأنظمة والتعليمات المعمول بها داخل نطاق الحرم، مع تزويدي بالتقارير أو التوثيق إن أمكن. يرجى تزويدي بمعلومات حول إمكانية التنفيذ، التكلفة الإجمالية، وآلية التبرع والدفع. شاكرة لكم جهودكم المباركة في خدمة ضيوف الرحمن، وجزاكم الله خيرًا. مع خالص التحية، العنود رقم الجوال: 0551460312 نعم		
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	عاجل
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	غلا	التاريخ	٥ / يونيو / ٢٠٢٥ م
النص			
النوع	استفسار	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم التواصل مع المستفيد من قبل خدمة العملاء وحل مشكلة الرسالة		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثاني لعام ٢٠٢٥ م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		

اسم المستفيد	جمعية الرعاية الصحية الخيرية	التاريخ	١٥ / سبتمبر / ٢٠٢٥م
النص	طلب كراتين مياه السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،نفيدكم بأننا جمعية خيرية لديها مجمع عيادات فيه العديد من العيادات التي يتردد عليه أعداد كبيرة من المراجعين يقدر بحوالي 80 مراجع يوميا ، عليه نأمل منكم تزويدنا بعدد كراتين من المياه تكون تبرعا لكم على هؤلاء المراجعين ، ولكم جزيل الشكر والتقدير نعم		
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	عاجل
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، والتنسيق معهم		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة للربع الثالث لعام ٢٠٢٥م		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض الرئيس التنفيذي بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		