



## سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوى التي يتم أو تم حلها

اسم المستفيد	فاعل خير	التاريخ	٢٠٢٢/٤/٩
النص			
النوع	استفسار	درجة الأهمية	عاجل
الإجراء	تم الإجابة على الاستفسار وتم التواصل مع المستفيد وتزويده بالإهداء الذي طلبه وايضاح الخلل الحاصل في النظام والذي أدى إلى عدم وصول الإهداء في وقته.		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة الثاني للربع الثاني لعام ٢٠٢٢م في الجلسة المنعقدة بتاريخ ٢٨/٦/٢٠٢٢		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض المدير العام بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		



اسم المستفيد	فالح الأحمدي	التاريخ	٢٠٢٢/٤/٢٧
النص	<p>بطاقة المعايدة واهداء ( للاهل )</p> <p>السلام عليكم . وفقكم الله للخير دائما لقرب ايام العيد بلغنا الله وبكم</p> <p>اقترح بان يتم اضافة بطاقات اهداء ومعايدة للاهل لتشمل ١/ الوالدين ( الام / الاب ) ٢/ الاخوة ( اخ / اخت ) ٣/ الزوج ( زوج / زوجة )</p> <p>وعلى ان يكون هناك صيغة بكل عام وانتم بخير و عبارة لطيفة للمعايدة لكل فينس ويذكر فيها نوع التبرع .. اهدبك وقف صدقة .. الخ</p> <p>لأى استفسار او مساعدة فالح الاحمدي 0590015146</p> <p>موافق</p>		
النوع	اقترح	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم الإجابة على اقتراح المستفيد وإحالة الاقتراح لإدارة الإعلام والتواصل المؤسسي لتصميم بطاقات إهداءات وإضافتها للمتجر الالكتروني		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة الثاني للربع الثاني لعام ٢٠٢٢م في الجلسة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٢/٦/٢٨		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض المدير العام بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		



اسم المستفيد	أحمد فيصل الجهني	التاريخ	٢٠٢٢/٠٦/٠٦
النص			
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	عاجل
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع للتواصل مع المستفيد، وتمّ التواصل مع مدير شركة الأدلاء الأهلية لتنسيق تزويدهم بثلاجات وعبوات الماء.		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة الثالث للربع الثالث لعام ٢٠٢٢م في الجلسة المنعقدة بتاريخ ٢٨/٩/٢٠٢٢		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض المدير العام بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		



٢٠٢٢/٠٨/٠٧	التاريخ	زابن علي المطيري	اسم المستفيد
			النص
متوسط	درجة الأهمية	طلب خدمة	النوع
تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، وتمّ الوقوف على مكان الاحتياج وتبين أن الموقع المحدد يوجد بالقرب منه محطتين لتحلية المياه تابعة للجمعية (محطة تحلية المياه بالحمنة، محطة تحلية المياه بالمواريد)			الإجراء
تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة الثالث للربع الثالث لعام ٢٠٢٢م في الجلسة المنعقدة بتاريخ ٢٨/٩/٢٠٢٢			الاعتماد
تفويض المدير العام بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات			توصيات مجلس الإدارة



اسم المستفيد	أسامة حلواني	التاريخ	٢٠٢٢/٠٩/١٨
النص			
النوع	طلب خدمة	درجة الأهمية	متوسط
الإجراء	تم توجيه إدارة المشاريع بالتواصل مع المستفيد، وتم التنسيق معهم وتزويدهم بالماء		
الاعتماد	تم المناقشة في اجتماع مجلس الإدارة الثالث للربع الثالث لعام ٢٠٢٢ في الجلسة المنعقدة بتاريخ ٢٨/٩/٢٠٢٢		
توصيات مجلس الإدارة	تفويض المدير العام بتوجيه الإدارات المختصة بسرعة التجاوب والرد على الاستفسارات والمقترحات والطلبات		