



جمعية سُقيا الخيرية
بمنطقة المدينة المنورة

مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٨١٠

التغذية الراجعة من عمليات التقييم التي تمت خلال عام ٢٠٢١ م





معدل الرضا العام لكل استطلاع:

م	الاستطلاع	معدل الرضا العام
١	استطلاع رأي الموظفين	٦٦,٧%
٢	استطلاع رأي المستفيدين	٩٤,٤%

التوصيات:

- تصنيف الأسئلة بحسب بطاقة الأداء المتوازن، واختصارها قدر الإمكان.
- العمل على إعداد خطة تحسين للمقترحات والنتائج.
- دراسة احتياجات الموظفين والرفع للمجلس في الاجتماعات القادمة.
- تقديم الاستطلاع للمستفيد أو المتطوع بعد تنفيذ الخدمة له مباشرة.